

KELI PEREIRA DE OLIVEIRA

www.kelipereiradeoliveira.com
keliadrianaoliveira@hotmail.com
<http://cl.linkedin.com/pub/keli-pereira-de-oliveira/24/507/aa6>

INFORMACIONES PERSONALES

Estado civil: casada
Nacionalidad: brasileña
Edad: 46 años

RESUMEN FORMACIÓN ACADÉMICA

Candidato al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Administración por la Universidad de Santiago de Chile. (CHILE) 2012 - 2015

Candidata a Doctora en Gestión Estratégica y Políticas de Desarrollo. Universidad Anáhuac, Ciudad de México. (MÉXICO) 2008- 2011

Advanced School in Sustainability and Food Policies. Università degli Studi di Scienze Gastronomiche (Italia) 2010

MBA Alta Dirección de Hoteles Y Restaurantes. Universidad Anáhuac, Ciudad de México. (México) 2008-2010

Maestría en Ingeniería de la Producción con Énfasis en Gestión de Servicios. Universidad Federal do Rio Grande do Sul.(Brasil) 1997-2000

Post Graduación en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos. Pontificia Universidad Católica. (Brasil) 1995

Graduación en Turismo. Pontificia Universidad Católica (Brasil) 1987-1992

1. ACTIVIDADES DIDÁCTICAS

Universidad de Santiago do Chile. 2015
Universidad de Valparaíso. Viña del Mar, Chile - 2013
Universidad Iberoamericana. Ciudad de México, México 2010
IPA - Red Metodista de Educación. Porto alegre, Brasil 2002 - 2005
UNISC - Universidad de Santa Cruz do Sul. Santa Cruz do Sul, Brasil. 2000 - 2004
UNISC – FAT. Santa Cruz do Sul, Brasil. 2001
FARGRS – Facultad de Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. 2002
SENAC. Porto Alegre, Brasil. 1992
Guardería Clarissa – Porto Alegre, Brasil. 1991

2. PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Tesis Finales de Curso
Artículos completos publicados en periódicos
Trabajos Técnicos
Profesora Guía de Tesis de Graduación
Comité De Profesores Para Examen De Titulo De Graduación
Participación en Eventos Académicos

3. ACTUACIÓN PROFESIONAL

Centro Universitario IPA- Metodista. 2002
Birra & Pasta Restaurante. 1993 – 2000
Descard representaciones – Convenio American Express .1992
Serrano Turismo. 1992
Planalto Turismo y Viajes. 1989
Cia. Riograndense de Turismo. 1989
Wellcome Operadora de Turismo . 1988

4. FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad de Santiago do Chile, USACH. Santiago, Chile. 2012 ...
Universidad Anáhuac. México, DF. 2009 - 2011
Universidad Anáhuac. México, DF. 2007- 2009
Universidad Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS. Porto Alegre, Brasil. 1999-2002
Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. 1996
Universidade do Vale dos Sinos, UNISINOS. São Leopoldo, Brasil.
Pontificia Universidade Católica do Rio Grande Do Sul. Porto Alegre, Brasil. 1987-1991
Colégio Santa Tereza De Jesus. Santana do Livramento, Brasil. 1983-1986
Cursos Complementarios

1. ACTIVIDADES DIDÁCTICAS

Universidad Santiago do Chile , Chile - 2015

Curso de Ingeniería Comercial
Profesora de la disciplina: Negocios Sustentables
Seminario de Tesis I
Seminario de Tesis II

Universidad de Valparaíso. Viña del Mar, Chile - 2013

Curso de Administración Hotelera y Gastronomía
Profesora de la disciplina: Turismo

Universidad Iberoamericana. Ciudad de México, México 2010

Curso de Administración de la Hospitalidad
Profesora de la disciplina: Administración de la hospitalidad I

IPA - Red Metodista de Educación. Porto alegre, Brasil 2002 - 2005

Curso de Turismo
Profesora de las disciplinas:
Administración de Alimentos Y Bebidas I Y II
Gestión de Procesos Turísticos
Pasantía Curricular
Tesis Final de Curso
Seminario de TCC

Funciones desempeñadas:
Coordinadora de Pasantías y Tesis Final de Curso
Coordinadora de La Agencia Escolar Ipatur

UNISC - Universidad de Santa Cruz do Sul. Santa Cruz do Sul, Brasil. 2000 - 2004

Curso de Turismo
Profesora de las disciplinas:
Planeamiento de Turismo I y II
Proyecto Experimental y Monografía
Eventos y Cocina Internacional.
Sistemas de Servicios Turísticos
Etiqueta y Postura Profesional

Planeamiento y Políticas Públicas Para el Turismo – Post Graduación

Coordinadora del Curso de Guía de Turismo de da UNISC
Profesora de da disciplina de Teoría y Práctica Profesional

UNISC – FAT. Santa Cruz do Sul, Brasil. 2001

Profesora en el Curso de Camarero

FARGRS – Facultad de Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. 2002

Curso de Turismo y de Hotelería
Profesora de da disciplina: Etiqueta y Postura Profesional

SENAC. Porto Alegre, Brasil. 1992

Profesora en el Curso de Guía de Turismo disciplina Animación Turística

Guardería Clarissa – Porto Alegre, Brasil. 1991

Porto Alegre - RS

Profesora de Educación preescolar

Secretaria Administrativa

2. PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Tesis Finales de Curso

Oliveira, Keli Pereira De. Evaluación de los Sistemas de Recuperación de Servicios para Restaurantes. Estudio De Caso. Porto Alegre: 2002. Disertación Maestría.

Oliveira, Keli Pereira De. Diagnóstico de los Sistemas de Selección de Recursos Humanos. Estudio de Caso Senac -RS. Porto Alegre: 1996. Disertación de Especialización.

Oliveira, Keli Pereira De. Alimentos Orgánicos – Canales de Distribución. Ciudad De México: 2010. Disertación De MBA.

Artículos completos publicados en periódicos

Oliveira, Keli Pereira De. Bases Epistemológicas e Paradigmáticas da Construção do Conhecimento nas Ciências da Administração. III Congreso Internacional Red Pilares. La Administración y los Estudios Organizacionales en el Contexto Latinoamericano. UNISINOS, 2014.

Scaltrit, B., Oliveira, K., *et al* . Food Policies and Sustainability. Goods, Common Resources and Exchanges. Slow Food Publication . 2010

Oliveira, Keli Pereira De. Brasil y México. Consideraciones a Cerca del Modelo de Substituciones de las Importaciones. Revista de Economía. UNISC. 2009.

Oliveira, Keli Pereira De. Chanas, M. Administración Hotelera - Planeamiento Estratégico. Ciencia en Movimiento. Porto Alegre: , V.1, P.37 - 41, 2005.

Oliveira, Keli Pereira De. Pertille, R. Restaurantes Comerciales: La Importancia del Concepto para Volverlos Atractivos al Turista. Ciencia en Movimiento. Porto Alegre: , V.10, P.3 - 44, 2004.

Trabajos Técnicos

Oliveira, Keli Pereira De. Campagnolo, C.
El Bagaje a través del Tiempo en Turismo, 2005.
(Exposición Y Organización De Eventos)

Oliveira, Keli Pereira De. Gluer, L.
Boletín Ipatur, 2005.
(Otro, Edición)

Oliveira, Keli Pereira De. Ferreira, L. R., Dreher, D. H.
Manual de Pasantías, 2005.
(Desarrollo de Material Didáctico y Educativo)

Oliveira, Keli Pereira De. Ferreira, L. R., Beber, A. M. C., Dreher, D. H.
Proyecto Pedagógico Curso De Turismo Énfasis En Hotelería, 2005.
(Desarrollo de Material Didáctico y Educativo)

Oliveira, Keli Pereira De
Turismo en la Tercera Edad, 2005.
(Extensión, Curso De Corta Duración)

Oliveira, Keli Pereira De
Curso de Alta Gastronomía - Servicio de Atención dl Público, 2004.
(Perfeccionamiento, Curso De Corta Duración)

Oliveira, Keli Pereira De
Especialización en Administración de Bares y Restaurantes, 2004.
(Desarrollo De Material Didáctico Y Educativo)

Oliveira, Keli Pereira De
Turismo en la Tercera Edad, 2004.
(Extensión, Curso de Corta Duración)

Profesora Guía de Tesis de Graduación

- 1 Eliusa S. Munari. As Estratégias De Marketing Na Promoção De Uma Destinação Turística. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 2 Melissa Rodrigues. O Marketing Como Estratégia Nos Serviços De Alimentação. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 3 Júlia Netz. O Perfil Do Profissional do Setor De A&B Nos Hotéis De Porto Alegre. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 4 Roberta Prates. Planejamento Público No Rio Grande do Sul. 2005. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 5 Janaína Romani. Serviços de Alimentação E Treinamento; A Qualificação Profissional Como Um Diferencial. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 6 Maria Cristina Shell. Setor De Reservas - Estudo De Caso De Hotel Categoria Luxo Em Porto Alegre. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 7 Maria Cecilia Borges. Treinamento No Serviços De Alimentação. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 8 Karine Vigil. Um Passeio Curioso ... - Turismo Cemiterial. 2005. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista

- 9 Leticia Silva Martins. A Implantação De Um Restaurante. Estudo de Caso Creperia O Frances. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 10 Janaína Gamba. A Importância Da Gastronomia Para O Desenvolvimento Do Turismo. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 11 Fabio Dantas. A Importância Do Setor De Alimentos E Bebidas Para A Hotelaria. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 12 Letícia Gelain. A Qualidade Nos Serviços E A Hotelaria. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 13 Cristine Maldonado Rodrigues. A Revitalização De Um Restaurante. Estudo De Caso: Solarium Porto Alegre. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 14 Marina Savoldi. Alimentos E Bebidas E Os Eventos Na Hotelaria. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 15 Ana Paula Barbosa. Enoturismo -O Exemplo Da Cidade De Bento Gonçalves. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 16 Marcia Wildner. O Paradigma Dos Rh Na Hotelaria Proposta De Padronização Do Treinamento Para Alinha De Frente De Um Restaurante. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 17 Mirian Fernanda Chanas. O Planejamento Estratégico Como Uma Opção De Renovação Administrativa. Estudo de Caso Hotel Lord e Uso da Ferramenta 5's. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 18 Fábio Motta Morales. O Serviço Na Área De Alimentos E Bebidas. Uma Forma De Conquistar E Manter Clientes. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 19 Alessandra Borba. Planejamento Turístico Em Espaços Naturais. 2004. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 20 Rosemar Pertille. Restaurante: Serviço E Conceito. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 21 Maria Eliza Machado. V Planejamento E Classificação Dos Restaurantes: Um Caminho Para A Profissionalização Do Setor. 2004. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 22 André De Oliveira Pinto. A Qualidade Na Prestação De Serviços. Estudo De Caso No Hotel Blue Tree Porto Alegre - O Uso Do Pop. 2003. Curso (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) - Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 23 Emília Oppliger. O Parque Temático: Um Agregador De Valor Turístico. 2003. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 24 Mauro Hofftester. Planejamento Turístico E O Desenvolvimento De Uma Cidade. 2003. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 25 Luciana Tremea. A Relação Da Economia Com O Turismo. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 26 Michele Zambiasi. Estudo Dos Serviços Turísticos De Lajeado. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul

- 27 Daniela Roehrs. O Planejamento Do Turismo Nos Municípios Da Microrregião Centro Serra. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 28 Franciele Figueiredo. Planejamento Turístico E Turismo Urbano- Estudo De Caso Santa Maria-Rs. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 29 Grazielle Gonçalves. Planejamento Turístico Sustentável Em Atrativos Naturais. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 30 Diane Agnes. Planejamento Turístico Sustentável Para Áreas de Proteção Ambiental. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 31 Ana Paula Bender. Turismo E Seus Impactos. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 32 Aline Hoffmann. Turismo: Globalização Versus Planejamento Regional. 2002. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 33 Angelita Kanitz. Importância Do Planejamento Turístico Em Uma Propriedade Rural. 2001. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul
- 34 Carolina Heemann. Planejamento Turístico – Estudo de Caso De Candelária. 2001. Curso (Turismo) - Universidade De Santa Cruz Do Sul

Comité De Profesores Para Examen De Titulo De Graduación

- 1 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dreher, D. H., Beber, A. M. C. Participação Em Banca De Katia Finato. Análise Dos Processos Administrativos Da Cooperativa Gaúcha De Hotéis E Turismo ..., 2005 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 2 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dreher, D. H., Beber, A. M. C. Participação Em Banca De Sheron. Controladoria Aplicada No Hotel Erechim. Setor Recepção, 2005 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 3 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dreher, D. H., Beber, A. M. C. Participação Em Banca De Priscila Paiva. Hospitalidade Nas Políticas Públicas De Turismo Em Porto Alegre ..., 2005 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 4 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Beber, A. M. C., Dreher, D. H. Participação Em Banca De Cristiane Campagnolo. Recreação Para Pessoas Com Necessidades Especiais No Hotel Lage De Pedra, 2005 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 5 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dreher, D. H., Beber, A. M. C. Participação Em Banca De Catiane Dela Salle. Turismo De Compras Na Tramontina Varejo Utilidades De Carlos Barbosa, 2005 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 6 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dias, S., Shineider, L. Participação Em Banca De Daniela Khunn. A Presença Da Fotografia No Universo Do Turismo, 2004 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 7 Oliveira, Keli Adriana Pereira De Participação Em Banca De Katina Padilha. O Segmento Turístico Ecológico No Cenário Brasileiro, 2004 (Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
- 8 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dias, S., Shineider, L.

- Participação Em Banca De André Chamusca. Os Desejos Do Homem Enquanto Turista, 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
9 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
- 10 Participação Em Banca De Berenice Chiapin. Turismo Na Terceira Idade, 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
11 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dias, S., Shineider, L.
- 12 Participação Em Banca De Juliana Rech. Unidade De Conservação Parque Estadual De Itapuã – Viamão/RS: Uma Análise Sobre O Envolvimento Da Comunidade Local No Planejamento Turístico, A Partir De Seu Plano De Manejo., 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
13 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dias, S., Ferreira, L. R.
- Participação Em Banca De Juliano Veiga.V Ecoturismo Em Parques Nacionais - Estudo De Caso: Os Campos De Cima Da Serra Do Estado Do Rio Grande Do Sul, 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
14 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
- Participação Em Banca De Lídio.V Ecoturismo Em Parques Naturais Estudo De Caso: Parque Witeck Em Novo Cabrais, No Estado Do Rio Grande Do Sul., 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
15 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Ferreira, L. R., Dias, S.
- Participação Em Banca De Janair Pasenic.V. Eventos Em Hotelaria: Uma Reflexão Sobre A Estrutura Dos Hotéis Do Centro De Porto Alegre, 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
16 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Shineider, L., Ferreira, L. R.
- Participação Em Banca De Paula Lima.V Turismo De Eventos Um Olhar Sobre Impactos Positivos E Negativos - Estudo De Caso: O Fórum Social Mundial E A Cidade De Porto Alegre, 2004
(Curso De Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
17 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Dias, S., Ferreira, L. R.
- Participação Em Banca De Marina Nogueira. Turismo Sexual No Brasil: Reflexões Sobre A Reação Brasileira No Combate A Exploração Sexual, 2004
(Curso Ênfase em Hotelaria Turismo Ênfase em Hotelaria) Instituto Porto Alegre Da Igreja Metodista
18 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Viana, A. L.
- Participação Em Banca De Ângela Gonçalves. Diagnóstico Da Utilização Dos Recursos Turísticos ..., 2001
(Turismo) Universidade De Santa Cruz Do Sul

Participación en Eventos Académicos

- 1 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Emília Oppliger. Parque temático: Um Agregador De Valor Turístico Importante Atrativo Para Uma Cidade, 2003.
(Seminário, Participações Em Eventos)
- 2 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
III Congresso Internacional Sobre Turismo Rural E Desenvolvimento Sustentável - Citurdes, 2002. (Congresso, Participações Em Eventos)

- 3 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Diane Agnes
VIII Seminário De Iniciação Científica, 2002. (Seminário, Participações Em Eventos)
- 4 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Cereta, Caroline
VII Seminário De Iniciação Científica, 2001. (Seminário, Participações Em Eventos)
- 5 Oliveira, Keli Adriana Pereira De, Cereta, Caroline
VII Seminário De Iniciação Científica, 2001. (Seminário, Participações Em Eventos)
- 6 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
1ª Mostra De Cursos Da Unisc, 2001. (Outra, Participações Em Eventos)
- 7 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
III Encontro Rio-grandense De Turismo, 1989. (Encontro, Participações Em Eventos)
- 8 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
II Encontro Rio-grandense De Turismo, 1988. (Encontro, Participações Em Eventos)
- 9 Oliveira, Keli Adriana Pereira De
Profissional Palestrante Do I Circuito De Oficinas Sobre Cardápios

3. ACTUACIÓN PROFESIONAL

Centro Universitario IPA- Metodista. 2002

Porto Alegre - RS

2002 - vínculo: celetista

encuadramiento funcional: profesor

carga horaria: 40, régimen: integral

2003 -encuadramiento funcional: profesor coordinador de laboratorio, carga

horaria: 40, régimen: integral

Cargos ocupados

1. Supervisora de pasantías

06/2003 - 12/2005 dirección y administración

2. Supervisora de tesis finales de curso

01/2004 - 01/2004 entrenamiento, facultad

3. Calidad en la atención al público

01/2005 - 01/2006 consejos, comisiones y consultoría

4. Profesor miembro de la cámara de extensión universitaria

03/2005 - 02/2006 extensión universitaria

Participación en proyectos

Proyecto de Inventario Turístico del Ministerio de Turismo Brasil

Birra & Pasta Restaurante. 1993 – 2000

Porto Alegre - RS

Gerente general del restaurante teniendo como áreas de supervisión:

Atención a clientes

Planeamiento y operación de manutención

Planeamiento y operación de eventos

Planeamiento y control de la producción

Gestión de recursos humanos
Planeamiento y control de stock

Descard representaciones – Convenio American Express .1992

Porto Alegre - RS

Actuación ejercida en calidad de recepcionista bilingüe, temporada de verano de 1992, en el sector de informaciones turísticas.

Serrano Turismo. 1992

Porto Alegre - RS

Auxiliar de operaciones teniendo como áreas de actuación:

Reservas de hoteles y pasajes aéreos

Asistencia a eventos del hotel serrano

Recepciones y traslados de grupos

Planalto Turismo y Viajes. 1989

Porto Alegre - RS

Auxiliar de operaciones teniendo como áreas de actuación:

Reservas de hoteles y pasajes aéreos

Cia. Riograndense de Turismo. 1989

Porto Alegre - RS

Pasantía desempeñando junto a la recepción de turistas en el aeropuerto y en la estación de autobuses.

Wellcome Operadora de Turismo . 1988

Porto Alegre - RS

Auxiliar de operaciones teniendo como áreas de actuación:

Reservas de hoteles y pasajes aéreos

4. FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad de Santiago do Chile, USACH. Santiago, Chile. 2012

Doctorado en Ciencias de la Administración

Seminario de Investigación I,II y II

Epistemología de las Ciencias Sociales

Metodología Cualitativa

Filosofía de la Ciencia

Universidad Anáhuac. México, DF. 2009 - 2011

Doctorado en Gestión Estratégica y Políticas de Desarrollo

Créditos estudiados:

Análisis económico

Métodos cuantitativos de análisis

Gestión estratégica I y II

Análisis de Políticas Públicas

México en el Contexto Internacional

Análisis Política

Estado y Mercado
Seminario de Investigación I
Seminario de Investigación II
Lineamientos y diseño de tesis doctoral

Universidad Anáhuac. México, DF. 2007- 2009

Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes

Créditos Estudiados:

Administración Estratégica Para la Excelencia en el Servicio
Administración de Mercadotecnia Internacional
Análisis de la Información en la Industria de la Hospitalidad
Administración Estratégica para la Excelencia en Servicios
Análisis de la Información
Marketing Global
Manejo de Riesgos y Contingencias
Estructura de la Consultoría
Estrategia, Liderazgo y Competitividad

Universidad Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS. Porto Alegre, Brasil. 1999-2002

Maestría en Ingeniería de la Producción. Especialización en Gestión de Servicios

Créditos estudiados:

Solución de Problemas
Tipología de Servicios
Gestión de Servicios
Sistemas de Calidad
Costos de Servicios
Indicadores de Desempeño
Tópicos especiales e Gestión de Servicios
Planeamiento Estratégico y Desdoblamiento de Directrices
Análisis y Aprendizaje Organizacional
Satisfacción del Cliente y Desempeño Empresarial

Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. 1996

Post-graduación en administración de empresas – Especialización en Recursos Humanos

Créditos Estudiados

Relaciones Interpersonales en Recursos Humanos
Tercerización
Legislación del Trabajo
Comportamiento Organizacional
Marketing Interno
Visión Preventiva del Derecho del Trabajador
Administración de Recursos Humanos
Competitividad y Gestión del Trabajo
Liderazgo
Control de Calidad Total

Contexto y Cambio
Planeamiento Estratégico en Recursos Humanos

Universidade do Vale dos Sinos, UNISINOS. São Leopoldo, Brasil.
Curso de Extensión Universitaria - Administración Hotelera

Créditos Desarrollados
Comportamiento Interpersonal
Planeamiento De Las Estrategias De Negocios
Gestión De Procesos Empresariales
Calidad En La Atención Al Cliente
Marketing De Hoteles
Administración Financiera, Presupuestos Y Costos.
Aspectos Administrativos Del Área De Materiales
Administración De Recursos Humanos
Administración De Restaurantes
Gestión De La Información
Etiqueta Y Ceremonial
Salud, Recreación Y Diversión.
Análisis Contables De Hoteles
La Gestión De Calidad Aplicada Al Segmento De Servicios
Dinámica De La Empresa Familiar

Pontificia Universidade Católica do Rio Grande Do Sul. Porto Alegre, Brasil. 1987-1991

Graduación: Licenciatura en Turismo

Colégio Santa Tereza De Jesus. Santana do Livramento, Brasil. 1983-1986
Magisterio

Cursos Complementarios

Advanced School in Sustainability and Food Policies. Università degli Studi di Scienze Gastronomiche (Italia)

Senac. Porto Alegre, Brasil
Curso de Cualificación de Guia De Turismo

Senai. Porto Alegre, Brasil
Gestión De Restaurantes

ADVB. Porto Alegre , Brasil
Seminario Habilidades en Comunicación para Gerentes
El Arte de la Atención a Clientes
Estrategia de Planeamiento Interno
Desarrollo De Liderazgos.

Siqueira Campos Asociados. Porto Alegre, Brasil

Calidad en Servicios

Intercorp Consultoría Empresarial. Porto Alegre, Brasil.
Sistema de Calidad en el Servicio y Planeamiento Estratégico
Metodología de Planeamiento y Desarrollo Organizacional